YUKON HUMAN RIGHTS COMMISSION | COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE DU YUKON

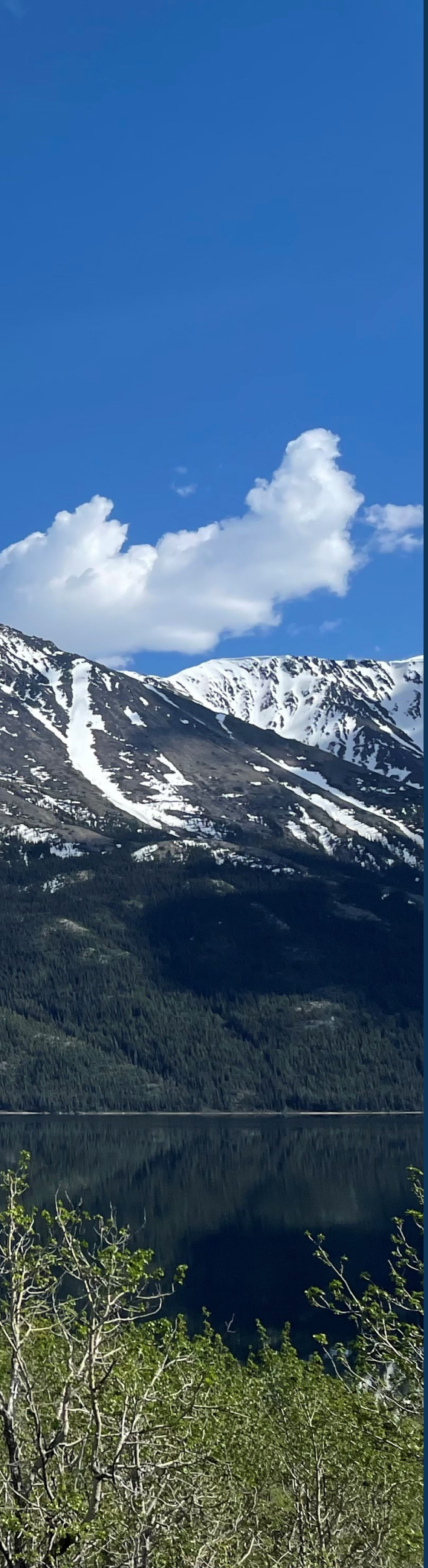
# RAPPORT ANNUEL

## 2020-2021









# TABLE DES MATIÈRES


01

MESSAGE DES COPRÉSIDENTS

03

MESSAGE DU DIRECTEUR

05

DES NOUVELLES DE LA COMMISSION

07

PROMOTION DES DROITS DE LA PERSONNE

09

INITIATIVE DE LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT SEXUEL EN MILIEU DE TRAVAIL

13

LA COMMISSION EN CHIFFRES

15

POINTS SAILLANTS DU BUDGET

# Message des coprésidents



La Commission des droits de la personne du Yukon reconnaît avec gratitude qu'elle œuvre au service de toute la population du Yukon sur les terres traditionnelles de 14 Premières Nations du Yukon. Ce rapport annuel reflète les efforts et les réalisations remarquables de ses précieux membres du personnel et partenaires au cours de l'exercice 2020-2021.

**« *Nous ne parviendrons peut-être pas à la réconciliation au cours de ma vie ou de celle de mes enfants, mais nous y arriverons si nous nous engageons tous à y travailler véritablement.* » [*Traduction*]**
L'ancien président de la Commission de vérité et réconciliation, l'honorable Murray Sinclair, à l'occasion de la première Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, en 2021

À l'instar de notre dévouement à l'égard de la réconciliation, la protection des droits de la personne exige un engagement et de la persévérance. L'année 2020-2021 a été marquée par des turbulences et des bouleversements. Au début de la deuxième année de la pandémie mondiale de coronavirus, nous avons été témoins de la découverte d'un nombre inimaginable de tombes d'enfants autochtones sur le site d'anciens pensionnats. Cette tragédie était connue de longue date par les survivants et leurs communautés et a déclenché une importante prise de conscience au sein des communautés non autochtones. Le meurtre tragique de George Floyd est devenu le symbole de la violence à l'endroit des Noirs aux États-Unis et dans le monde entier, relançant le mouvement Black Lives Matter et imposant un examen du racisme systémique au sein des corps de police. Ces faits nous rappellent les réalités brutales et difficiles du racisme systémique et l'importance de nos efforts pour son éradication.

La dernière année a été marquée par plusieurs événements. La Commission a commémoré la Journée internationale des droits de la personne le 8 décembre 2020 en organisant son premier événement virtuel : la projection du film *The Skin We're In*, suivie d'une discussion avec son réalisateur, Charles Officer. Cette projection était aussi l'occasion de présenter aux Yukonnaises et aux Yukonnais le nouveau directeur de la Commission des droits de la personne, Birju Dattani.



En mars 2021, la Commission a marqué la deuxième année de son projet quinquennal de lutte contre le harcèlement sexuel en milieu de travail avec une conférence virtuelle de deux jours intitulée « KNOW MORE! ». On a pu y entendre un large éventail de personnes provenant des quatre coins du territoire et représentant la diversité des expériences vécues au Yukon. La réaction de la communauté a été impressionnante et a mis en évidence la prévalence du harcèlement sexuel en milieu de travail et la nécessité d'offrir un soutien afin que les milieux de travail soient sécuritaires et inclusifs. On peut visionner la conférence sur le site Web et sur la chaîne YouTube de la Commission.

À l'instar de plusieurs organismes de première ligne dans l'ensemble du territoire, la Commission a dû faire face à de nombreux défis durant la pandémie. À cette fin, nous avons fait de nombreux efforts de sensibilisation et avons utilisé les plateformes de médias sociaux et d'autres outils pour remplir notre mandat, qui est de promouvoir l'égalité et la diversité par la recherche, la sensibilisation et l'application de la *Loi sur les droits de la personne du Yukon*. Les répercussions de la pandémie sur les droits de la personne, en particulier dans les cas où les facteurs de risque s'entrecroisent, ainsi que le manque de compréhension généralisé des lois internationales et nationales sur les droits de la personne, ont nécessité des efforts de sensibilisation inédits et soutenus. À mesure que la société s'est adaptée à l'évolution de la pandémie, notamment en adoptant de nouvelles mesures de santé publique et en déployant rapidement la vaccination, la Commission s'est efforcée de réagir avec la souplesse, l'égard et l'expertise nécessaires pour relever ces défis.

Les membres de la Commission des droits de la personne du Yukon souhaitent profiter de l'occasion pour remercier le personnel dévoué de la Commission et leurs partenaires communautaires inspirants. Ils tiennent également à remercier Lesley McCullough pour son leadership durant cette période de transition. Il faut une communauté entière pour induire des changements positifs, et nous sommes ravis de jouer un rôle dans les changements positifs que vivra le Yukon.

**Russell Knutson**
Coprésident

**Gavin Gardiner**
Coprésident

# Message du directeur

C'est un grand honneur et un grand privilège pour moi d'intégrer la Commission des droits de la personne du Yukon à titre de directeur. Je suis touché par la gentillesse de tous ceux et celles qui m'ont accueilli à titre de nouveau Yukonnais. Bien que l'année ait été difficile, je suis reconnaissant à ma prédécesseure, Lesley McCullough, pour sa généreuse aide pendant la transition.

La Commission poursuit ses activités de protection et de promotion des droits de la personne, comme le veut la *Loi sur les droits de la personne du Yukon*. Le présent rapport comprend un compte rendu détaillé du nombre de plaintes que nous avons reçues, acceptées et réglées grâce à des efforts de règlement rapide, qui ont fait l'objet d'une enquête et qui ont été transmises au Comité d'arbitrage des droits de la personne du Yukon. Des commissions partout au pays sont en train de recueillir et d'analyser des données désagrégées pour mieux comprendre les liens entre la discrimination et divers facteurs sociaux, économiques et institutionnels. La Commission a réalisé des progrès dans la mise au point d'outils qui l'aideront à présenter ces données à l'avenir. Nous espérons que cela nous permettra d'aborder la discrimination au Yukon avec plus de précision et d'acuité.

Nous avons reçu de nombreux commentaires positifs au sujet de notre première conférence virtuelle intitulée « Know More! », qui visait à mettre au point et à diffuser, sur l'ensemble du territoire, une base de connaissances sur le harcèlement sexuel en milieu de travail. Nous attendons avec impatience notre prochaine conférence qui se tiendra en 2023 et qui portera sur le renforcement des capacités. Nous avons également hâte de travailler avec nos partenaires, les intervenants et le grand public à l'éradication du harcèlement sexuel en milieu de travail au Yukon. La Commission continue de connaître du succès en ce qui a trait à l'outil de signalement en ligne « Talk to Spot », qui facilite le signalement de cas de harcèlement sexuel en toute confidentialité, en tout respect et en tenant compte des traumatismes.

Enfin, l'année 2020-2021 a été marquée par une hausse des demandes de renseignements concernant la pandémie de COVID-19 et les mesures de santé publique, notamment les mesures législatives sur le port obligatoire du couvre-visage. À l'instar d'autres commissions ailleurs au Canada, nous espérons accroître la confiance des citoyens envers le travail de la Commission en les aidant à comprendre leurs droits par rapport à cette nouvelle pandémie. Nous continuerons à offrir avec assiduité des services de grande qualité au public, c'est-à-dire le traitement des plaintes relatives aux droits de la personne, l'organisation de séances exceptionnelles de sensibilisation du public, l'offre de conseils sur les politiques de lutte contre le harcèlement et la discrimination, et l'aiguillage vers les ressources offertes au Yukon pour mieux répondre aux besoins de la population.

**Birju Dattani**
Directeur des droits de la personne



# Des nouvelles de la commission des droits de la personne du Yukon

## Membres de la Commission

La composition de la Commission est restée inchangée tout au long de l'exercice 2020-2021. Les membres de la Commission étaient :

**Gavin Gardiner**, coprésident (2018-2021)
**Russell Knutson**, coprésident (2015-2018, 2018-2021)
**Karen Moir** (2016-2019, 2019-2022)
**Kimberley Derkatch** (2018-2021)
**Michael Dougherty** (2018-2021)

## Mise à jour du formulaire de plainte

En 2020, nous avons examiné nos formulaires de dépôt de plaintes en matière de droits de la personne et avons relevé plusieurs points à améliorer. Nous avons mis à jour le formulaire de plainte de la Commission en y apportant plusieurs précisions et simplifications et en tenant compte des commentaires des personnes qui l'ont utilisé et des conclusions issues de notre propre examen interne. Nous avons aussi mis à jour notre guide relatif au formulaire de plainte, notre guide de traitement des plaintes et les parties correspondantes de notre site Web.

Tous les formulaires et documents connexes ont été traduits et sont accessibles en français et en anglais.

## Stagiaires du programme de stages internationaux en droits de la personne de l'Université McGill

Ce programme de stages permet à des personnes aux études de travailler avec des organisations non gouvernementales, des tribunaux et des institutions publiques pendant trois mois et de recevoir des crédits en vue de l'obtention de leur baccalauréat en common law ou de leur baccalauréat en droit. En 2020-2021, la Commission des droits de la personne du Yukon a eu la chance d'avoir deux stagiaires, qui, en raison de la pandémie de COVID-19, ont travaillé en ligne sur un large éventail d'enjeux. Ces stagiaires ont soutenu la Commission et ont pris connaissance de la gamme des enjeux sur les droits de la personne en contribuant au traitement des demandes de renseignements et en travaillant avec l'équipe des enquêtes sur les plaintes acceptées.

## Site Web

En janvier 2020, la Commission a entamé l'intégration d'un système de gestion de contenu (SGC) à son site Web dans le but d'en faciliter la mise à jour et la gestion de façon économique. Cette intégration améliore également la quantité, la

qualité et la rapidité de diffusion des renseignements que la Commission est en mesure de fournir au public. Elle a été réalisée avec succès, comme prévu, à temps pour la Journée internationale des droits de la personne de 2020.

Dans le cadre du projet *Un Yukon sans Harcèlement Sexuel au Travail*, la Commission a consacré une section importante de son nouveau site Web à cet enjeu. Cette section contient des ressources destinées aux employeurs, au personnel et au public afin de les renseigner sur le harcèlement sexuel en milieu de travail et de les aider à y mettre fin.

### COVID-19 : FOIRE AUX QUESTIONS

En réponse à la pandémie de COVID-19 et aux nombreuses demandes de renseignements que nous avons reçues du public sur le lien entre le droit en matière de droits de la personne et les réalités de la vie quotidienne en temps de pandémie, la Commission a créé une page Web pour répondre aux questions les plus fréquentes reçues à ce sujet. Cette page est mise à jour périodiquement afin de suivre l'évolution de la pandémie. Nous avons également collaboré avec la Commission de la santé et de la sécurité au travail du Yukon pour inclure une section portant sur les questions fréquentes qu'elle reçoit sur la COVID-19 et la santé et la sécurité au travail.

## Spot

En janvier 2020, la Commission des droits de la personne du Yukon a entamé un processus de mise à niveau de Spot, son outil de conversation anonyme permettant de réunir des informations sur les situations de harcèlement ou de discrimination et de se renseigner à leur sujet. Spot a été cofondé par la psychologue scientifique Julia Shaw. Il fonctionne selon une approche scientifique fondée sur des données objectives, qui s'inspire des meilleures pratiques pour interroger les gens sur des événements à forte charge émotionnelle. La Commission utilise Spot dans sa forme actuelle depuis mai 2019. Spot a toujours offert un moyen sûr et sécurisé de documenter les incidents et d'envoyer des demandes à la Commission. La Commission a cependant relevé plusieurs améliorations importantes qu'elle souhaite voir apportées à une version actualisée de l'outil. Plus précisément, la nouvelle version devrait être :

- bilingue (français et anglais);
- conçue pour aider les gens à se souvenir d'une situation problématique à la fois et à la présenter plus clairement;
- plus apte à refléter les situations propres à chaque personne.

Il a aussi été déterminé que la fonction de Spot doit être expliquée plus clairement afin d'éviter toute confusion avec la procédure officielle de traitement des plaintes relatives aux droits de la personne.

Après avoir défini les objectifs pour la nouvelle version de Spot, la Commission a entamé une collaboration avec Talk to Spot, le fournisseur de Spot, afin de commencer à travailler à la réalisation de ces objectifs. La nouvelle version a été lancée avec succès en septembre 2020 en français et en anglais.

# Promotion des droits de la personne

## Journée internationale des droits de la personne

Le 10 décembre 2020, la Commission a organisé une projection virtuelle du film *The Skin We're In* (d'après le livre de Desmond Cole), suivie d'une séance de questions-réponses en direct avec Charles Officer, le célèbre réalisateur.

La Journée internationale des droits de la personne commémore le jour où l'Assemblée générale des Nations Unies a adopté la Déclaration universelle des droits de l'homme, en 1948, un jalon important pour les droits de la personne partout dans le monde.

En 2020, la Commission a profité de la Journée internationale des droits de la personne pour faire ses adieux à Lesley McCullough et la remercier d'avoir occupé le poste de directrice par intérim de janvier à octobre 2020, et pour présenter son nouveau directeur, Birju Dattani.

## Formation sur la promotion des droits de la personne

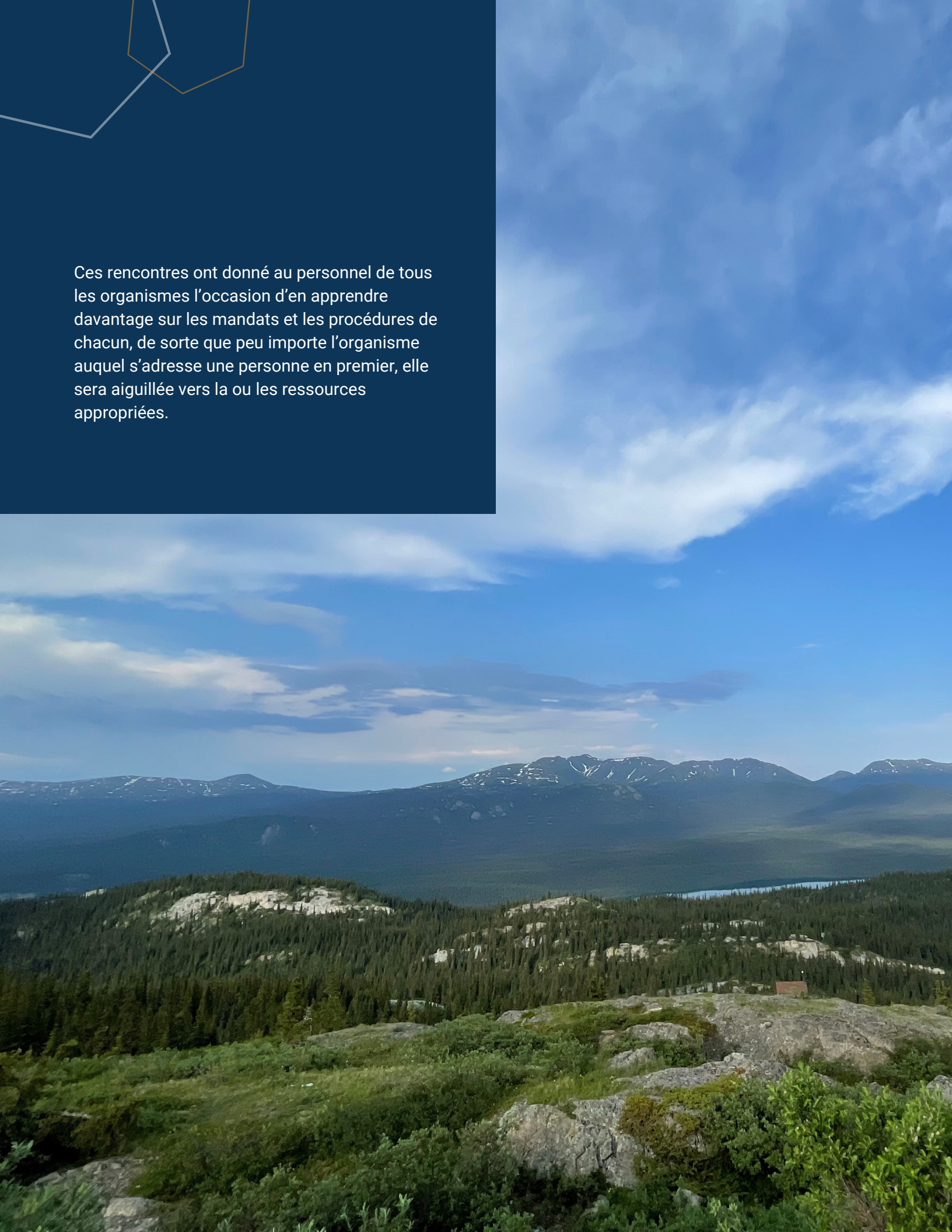
Malgré les défis posés par la pandémie de COVID-19, la Commission a continué d'offrir aux Yukonnaises et aux Yukonnais des formations personnalisées sur les droits de la personne. Nous avons adapté nos formations afin de les présenter en ligne et les avons continuellement actualisées et améliorées en fonction des commentaires des participants. Ces présentations servent à donner des renseignements sur les droits de la personne au Yukon et constituent désormais des activités auxquelles participent régulièrement divers partenaires. En 2020-2021, nous avons offert treize séances de formation particulières à huit organismes.

## Établissement de relations interorganisationnelles et apprentissage

L'un des principaux services qu'offre la Commission est la prestation de renseignements juridiques au sujet des droits de la personne. Dans bien des cas, les problèmes auxquels font face les gens ne concernent pas exclusivement les droits de la personne; la Commission aiguille souvent ces gens vers d'autres organismes. Afin d'améliorer la qualité des services de la Commission, nous avons fait appel à plusieurs organismes pour organiser des rencontres et des présentations afin de permettre à notre personnel d'en apprendre davantage sur eux et leurs processus et pour faire connaître notre mandat et nos processus à leur personnel. En 2020-2021, nous avons rencontré les organismes suivants:

- Commission de la santé et sécurité au travail du Yukon
- Bureau de promotion du respect au travail du gouvernement du Yukon
- Bureau des normes d'emploi
- Service aux victimes
- Bureau des enquêtes et des normes
- Bureau de la location résidentielle

Ces rencontres ont donné au personnel de tous les organismes l’occasion d’en apprendre davantage sur les mandats et les procédures de chacun, de sorte que peu importe l’organisme auquel s’adresse une personne en premier, elle sera aiguillée vers la ou les ressources appropriées.



A Yukon without workplace sexual harassment

Un Yukon sans harcèlement sexuel au travail

## Une initiative de lutte contre le harcèlement sexuel en milieu de travail

En juillet 2019, la Commission des droits de la personne du Yukon a reçu un appui financier de Justice Canada pour la mise en œuvre d'une initiative quinquennale visant à offrir des programmes utiles, adaptés et efficaces pour lutter contre le harcèlement sexuel en milieu de travail au Yukon. L'objectif est de faire en sorte que chaque personne au Yukon ait accès à de l'information et à de la formation appropriées et adaptées, conformes à leur culture et aux réalités de la vie dans le Nord. Cette information et cette formation doivent être tout aussi accessibles dans les régions rurales et les lieux de travail isolés du territoire qu'à Whitehorse.

En 2020-2021, la Commission a mis l'accent sur trois éléments :

- Collecte de renseignements et établissement de relations
- Élaboration de contenu
- Conférence KNOW MORE! de 2021

Au cours du présent exercice, la Commission a accompli ce qui suit relativement à ce projet :

- Organisation d'une conférence virtuelle de une journée et demie sur le harcèlement sexuel en milieu de travail durant laquelle 20 spécialistes ont pris la parole et qui prévoyait une activité d'apprentissage interactif préparée en collaboration avec la Gwaandak Theatre Society
- Création d'une chaîne YouTube pour diffuser du contenu éducatif sur le harcèlement sexuel en milieu de travail
- Prestation de plus de 30 heures de formation, à plus de 200 personnes, sur le harcèlement sexuel en milieu de travail dans divers organismes
- Élaboration conjointe de documents éducatifs sur le harcèlement sexuel en milieu de travail avec divers partenaires communautaires
- Collaboration avec la Gwaandak Theatre Society pour la création de la pièce de théâtre éducative *Situation* écrite par Wren Brian, qui a été enregistrée et rendue accessible sur notre chaîne YouTube, tout comme le reste du contenu de la conférence Know More!
- Refonte du site Web de la Commission et ajout de 28 pages Web de contenu sur divers aspects du harcèlement sexuel en milieu de travail, en français et en anglais
- Tenue de réunions régulières avec d'autres organismes afin d'échanger de l'information et d'en apprendre davantage sur les efforts qu'ils déploient pour lutter contre le harcèlement sexuel en milieu de travail au Yukon

- Conception et distribution de plus de 4 500 dépliants sur le harcèlement sexuel en milieu de travail
- Préparation, en collaboration avec le Bureau du commissaire aux incendies du Yukon, d'un exposé sur le harcèlement sexuel en milieu de travail destiné aux services de pompiers volontaires
- Présentation à l'occasion de la conférence annuelle du Service des incendies du Yukon

Notre méthodologie repose sur le principe fondamental selon lequel la Commission ne possède que des connaissances partielles sur les façons d'éliminer le harcèlement sexuel en milieu de travail et que le reste des connaissances se trouve dans la communauté. La reconnaissance du rôle essentiel des connaissances de la communauté pour instaurer un changement de culture a façonné notre approche tout au long de l'année. Cela a permis de recueillir de bonnes données, d'établir de solides relations et d'élaborer du contenu pertinent. Nous avons recueilli l'information dans le cadre d'entrevues avec des organismes concernés, partout au Yukon. Ce processus de collecte d'information a permis un dialogue sur les besoins, les obstacles et les forces de chaque organisme, ce qui a mené à de solides collaborations pour la préparation et la mise en œuvre du contenu. Ainsi, nous avons abouti à une conférence cohérente conçue pour répondre aux besoins exprimés par la communauté. Bien que le processus ait été long, la collecte d'information et l'établissement de relations ont donné lieu à des partenariats solides qui permettront une sensibilisation du public plus efficace et, dans un avenir plus ou moins proche, un changement de culture. Les récents succès ont donné plus de valeur aux connaissances et à la collaboration de la communauté.

Malheureusement, la COVID-19 a limité les efforts de sensibilisation en personne. Bien que nous ayons donné de nombreuses formations et présentations par Zoom, les participants nous ont constamment répété qu'ils préfèrent obtenir de l'information sur ce genre de sujet en personne. Lorsque nous l'avons pu, nous avons répondu aux demandes de rencontres en personne tout en respectant les recommandations du médecin hygiéniste en chef. Toutefois, elles ont représenté une petite partie de nos activités. De plus, de nombreux organismes se sont concentrés sur d'autres priorités et difficultés en lien avec la COVID-19 au cours de cette période, ce qui a rendu difficile la participation à la lutte contre le harcèlement sexuel en milieu de travail. Dans ces cas, la Commission s'est concentrée sur le maintien et l'établissement de liens afin de permettre une participation réelle à la lutte contre le harcèlement sexuel en milieu de travail à une date ultérieure.




## Campagne dans les médias sociaux *Did You Know*? (juin à décembre 2020)

Dans le cadre du projet *Un Yukon sans Harcèlement Sexuel au Travail*, la Commission a lancé la campagne *Did You Know?* dans les médias sociaux dans le but de diffuser de l'information sur les droits et les responsabilités en matière de harcèlement sexuel en milieu de travail. La campagne, qui comptait 21 messages sous forme de questions-réponses publiés sur les comptes Facebook et Twitter de la Commission des droits de la personne du Yukon, s'est échelonnée sur une période de six mois et a rejoint 1 667 personnes.

# Conférence KNOW MORE! de 2021

Les 4 et 5 mars 2021, la Commission a tenu une conférence sur le harcèlement sexuel en milieu de travail. Cette conférence financée par le gouvernement du Canada a attiré 168 participants et a été diffusée par le truchement de l'application du portail des droits de la personne du Yukon mise au point avec Upstream Events. Grâce à ce format virtuel, le contenu a été accessible aux Yukonnaises et aux Yukonnais sur l'ensemble du territoire, et la Commission a pu enregistrer le contenu et le rendre accessible au public sur YouTube.

L'événement d'une journée et demie a commencé et s'est terminé par une reconnaissance du territoire par Ann Smith.

## Planter le décor

Le personnel de la Commission a d'abord donné un aperçu de son projet quinquennal *Un Yukon sans Harcèlement Sexuel au Travail*, qui vise à s'attaquer à la question du harcèlement sexuel dans les milieux de travail du Yukon. Il a ensuite présenté les objectifs de la conférence ainsi que les concepts et les termes clés de la *Loi sur les droits de la personne* du Yukon.

## *Situation* de Wren Brian

L'introduction a été suivie du visionnement de *Situation*, une pièce de théâtre écrite par Wren Brian et produite par la Gwaandak Theatre Society. La pièce a donné vie aux nuances, aux contextes et à la complexité du harcèlement sexuel en milieu de travail. L'adaptation a mis en lumière certaines des difficultés à faire face aux situations de harcèlement sexuel et à les signaler. Elle a permis de mettre en contexte ce qu'est le harcèlement sexuel en milieu de travail et a constitué un moyen original de sensibiliser tous les participants à la question.

## Outil Spot

Jessica Collier, présidente-directrice générale de Talk to Spot, a donné un aperçu de Spot, un outil gratuit, virtuel et confidentiel pour signaler les incidents de discrimination et de harcèlement offert par la Commission. La présentation a été suivie d'une période de questions.

Spot est accessible à partir du site Web de la Commission à l'adresse yukonhumanrights.ca/fr.

## Options offertes

Des représentants de la Commission des droits de la personne du Yukon, du Service des poursuites pénales du Canada, de la Commission de la santé et de la sécurité au travail du Yukon et des Services aux victimes ont expliqué plusieurs processus, mesures de soutien et options de signalement qui sont à la disposition des personnes victimes de harcèlement et des personnes ayant présumément commis le harcèlement au Yukon. Des segments préenregistrés ont été suivis d'une séance de questions-réponses en direct avec ces représentants.

## Discours principal par Sara Forte

Sara Forte, conférencière principale, est une avocate en droit du travail de la Colombie-Britannique qui exerce dans le domaine des droits de la personne en milieu de travail depuis 2004. Sa présentation a porté sur la portée des répercussions du harcèlement sexuel en milieu de travail et du rôle que nous pouvons jouer pour l'éradiquer de notre vie et de la vie des personnes qui nous entourent. Le segment préenregistré a été suivi d'une période de questions en direct.

## Aperçu de la réglementation sur la prévention de la violence et du harcèlement en milieu de travail

Chelsea LaRose et Shauna MacLean, conseillères en gestion de la sécurité, ont parlé de la signification de la modification des règlements de la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* pour les milieux de travail du Yukon. Les participants ont pu apprendre ce que les employeurs devaient faire pour continuer à se conformer à la Loi à compter du 4 septembre 2021, date de mise en application des modifications. La présentation préenregistrée a été suivie d'une période de questions en direct.

## La suite

Kluane Adamek, chef régionale de l'Assemblée des Premières Nations au Yukon, et Sara Forte, avocate spécialisée en droit du travail et en droits de la personne en milieu de travail, ont parlé des éléments de base sociaux et culturels nécessaires pour lutter contre le harcèlement sexuel en milieu de travail. Dirigée par le directeur de la Commission des droits de la personne du Yukon, Birju Dattani, la conférence s'est terminée par une discussion sur les pratiques prometteuses et les prochaines étapes. La discussion dirigée a été suivie d'une période de questions en direct.

## Réseautage virtuel

Afin de faciliter le réseautage virtuel tout au long de la conférence, la Commission a donné l'occasion à divers organismes locaux de réaliser eux-mêmes une courte vidéo sur leurs activités et leurs services aux fins de diffusion. Ces courtes vidéos, dans lesquelles se sont présentés le Bureau du commissaire aux incendies, le Bureau de promotion du respect au travail, le Northern Safety Network Yukon, le service 211 et la All Genders Yukon Society, ont été diffusées pendant les pauses.

Cette initiative a servi de plateforme pour faire connaître les ressources offertes et les efforts qui sont déployés au Yukon en ce qui a trait au harcèlement sexuel en milieu de travail.

***On peut visionner la conférence KNOW MORE! sur la page YouTube de la Commission.***

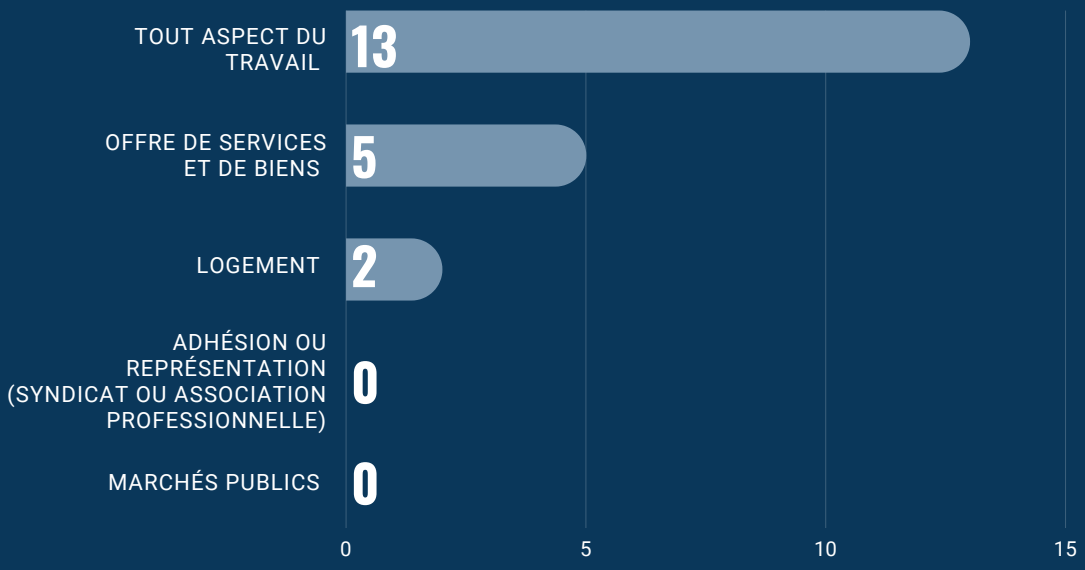
# La Commission en chiffres 2020/2021

**305**
NOMBRE DE DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

**38**
NOMBRE DE NOUVELLES PLAINTES

**20**
NOMBRE DE PLAINTES ACCEPTÉES

## Plaintes acceptées, par secteur






**0** Plaintes abandonnées

**7** Plaintes retirées

**17** Plaintes refusées

**2** Règlements rapides

**1** Arrêtées par le directeur

**1** Rejetées par les membres de la Commission

# PLAINTES DÉPOSÉES, PAR MOTIF



# Budget
## 2020/2021

| REVENUS | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Subvention du ministère de la Justice du Yukon* | $653,067 | $732,293 |
| Autres subventions et ententes de financement | $382,328 | $583,412 |
| Recouvrement de frais et autres revenus | $45,917 | $2,304 |
| TOTAL | $1,081,312 | $1,318,009 |

** Dont 84 000 $ provient de la Direction des services en français.*

| DÉPENSES | | |
|---|---|---|
| Administration et exploitation | $271,820 | $259,556 |
| Personnel | $680,182 | $760,419 |
| Membres de la Commission | $26,789 | $16,602 |
| Campagnes de sensibilisation | $21,995 | $101,361 |
| Gestion des plaintes | $106,195 | $95,455 |
| TOTAL | $1,106,990 | $1,233,393 |





YUKON HUMAN RIGHTS COMMISSION

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE DU YUKON

YUKON HUMAN RIGHTS COMMISSION | COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE DU YUKON

## CONTACT

215-305 rue Main, Whitehorse, Yukon, Y1A 2B4
867-667-6226
1-800-661-0535
**info@yukonhumanrights.ca**
yukonhumanrights.ca/fr/